
Olgram

Выпуск 0.1

civsocit

сент. 22, 2021

1	Оглавление	3
1.1	О проекте	3
1.2	Быстрый старт	4
1.3	Для разработчиков	6

Olgram [@olgrambot](#) это конструктор, который позволяет создавать боты обратной связи в Telegram. После подключения к Olgram пользователи вашего бота смогут писать сообщения, которые будут пересылаться вам в чат, где вы сможете на них ответить. Читайте больше о проекте в главе [О проекте](#).

Откройте главу [Быстрый старт](#) чтобы приступить к созданию своего первого бота!

1.1 О проекте

1.1.1 Зачем нужен Olgram?

Olgram - это конструктор ботов обратной связи. Такие боты могут вам пригодиться, например:

Пример 1. Вы администрируете Telegram-канал и хотите дать своим подписчикам возможность связаться с вами, но не хотите оставлять свои личные контакты. Тогда вы можете создать бота обратной связи: подписчики будут писать боту, вы будете отвечать через бота анонимно.

Пример 2. Вы организуете небольшой call-центр в Telegram или группу технической поддержки. С помощью бота обратной связи вы можете принимать заявки от пользователей в общий чат ваших специалистов, обсуждать эти заявки и отвечать пользователям прямо из этого чата.

Примечание: Olgram - молодой развивающийся проект. Мы готовы расширить функционал бота под ваш сценарий использования, если он не является слишком узкоспециализированным и пригодится другим пользователям. Напишите нам по этому вопросу [@civsocit_feedback_bot](#).

1.1.2 Почему не Livegram?

Наше принципиальное отличие от [Livegram](#) это открытость и безопасность.

- Olgram не хранит сообщения, которые вы пересылаете через него
- Код нашего проекта [полностью открыт](#)
- Вы можете развернуть Olgram на своём собственном сервере (читайте [Для разработчиков](#))
- Наши сервера находятся в Германии, мы не подконтрольны российскому или белорусскому правительству

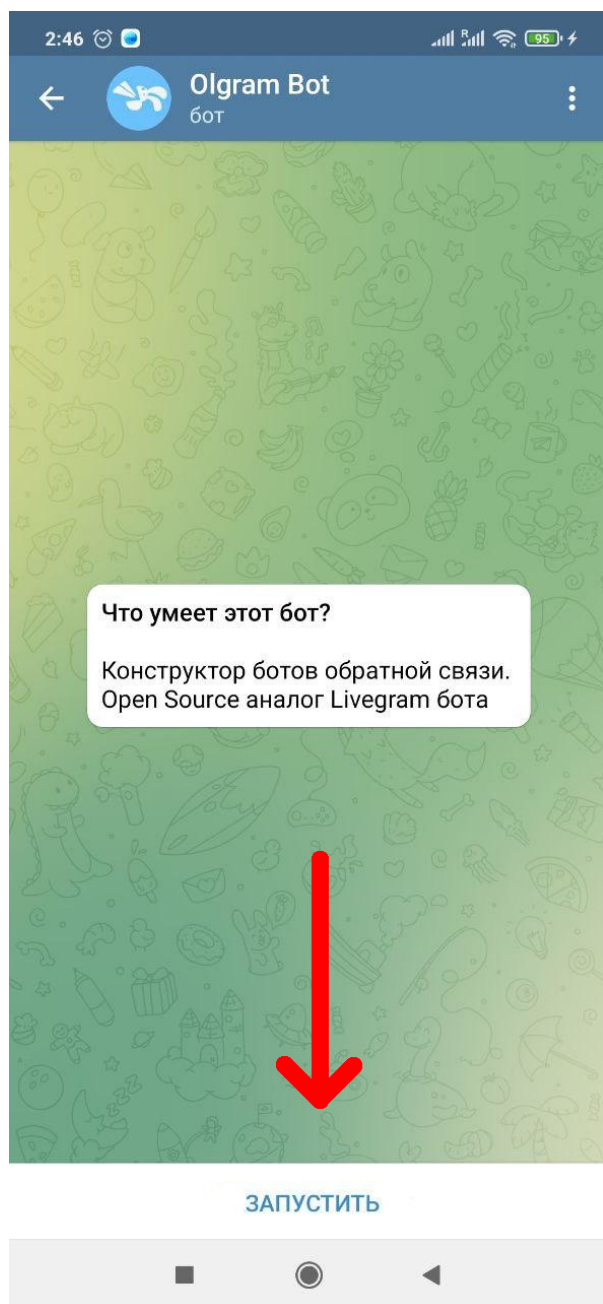
Всё это позволяет вам использовать Olgram (в отличие от Livegram) в политических и других серьёзных проектах.

Примечание: Если у вас возникли вопросы по использованию бота, или вы нашли ошибку - напишите нам [@civsocit_feedback_bot](#).

1.2 Быстрый старт

1.2.1 Как создать бота

Перейдите по ссылке [@Olgram](#) и нажмите Запустить:



TODO: дальше

1.2.2 Как изменить текст приветствия

По-умолчанию ваш бот после запуска отправляет приветственное сообщение:

Здравствуйте! Напишите свой вопрос, и мы ответим вам в ближайшее время

TODO: дальше

1.2.3 Как привязать бота к групповому чату

По-умолчанию вам бот пересылает сообщения от пользователей вам в личные сообщения.

1.3 Для разработчиков

1.3.1 Сборка и запуск

Вы можете развернуть Olgram на своём сервере. Вам потребуется собственный VPS или любой хост со статическим адресом или доменом.

1. Создайте файл `.env` и заполните его по образцу `example.env` Вам нужно заполнить переменные:

- `BOT_TOKEN` - токен нового бота, получить у [@botfather](#)
- `POSTGRES_PASSWORD` - любой случайный пароль
- `WEBHOOK_HOST` - IP адрес или доменное имя сервера, на котором запускается проект

2. Сохраните файл `docker-compose.yaml` и соберите его:

```
(bash) $ sudo docker-compose up -d
```

Готово, ваш собственный Olgram запущен!

1.3.2 Дополнительно

В `docker-compose.yaml` приведена минимальная конфигурация. Для использования в серьёзных проектах мы советуем:

- Приобрести домен и настроить его на свой хост
- Наладить реверс-прокси и автоматическое обновление сертификатов - например, с помощью [Traefik](#)
- Скрыть IP сервера с помощью [Cloudflare](#), чтобы пользователи ботов не могли найти IP адрес хоста по Webhook бота.

Пример более сложной конфигурации есть в файле `docker-compose-full.yaml`

Примечание: Если у вас возникли вопросы по использованию бота, или вы нашли ошибку - напишите нам [@civsokit_feedback_bot](#).
